

Regulamin

§1

1. Powierzający oddaje pod opiekę : psa / sukę oświadcza że jest jego właścicielem.
2. Powierzający jest zobowiązany dostarczyć i pozostawić na czas pobytu :
 - Książeczkę zdrowia zwierzęcia
 - Karmę w ilości wystarczającej na czas pobytu
 - Legowisko (kocyk)
 - Zabawki
3. Powierzający wypełnia „Umowę powierzenia zwierzęcia pod opiekę „ i poświadcza że wszystkie informacje są zgodne ze stanem rzeczywistym oraz poświadcza fakt zapoznania się z regulaminem hotelu przed powierzeniem zwierzęcia pod opiekę.
4. W przypadku skrócenia terminu pobytu zapłacona kwota nie podlega zwrotowi .
5. W przypadku wydłużenia pobytu (za zgodą Hotelu) powierzający jest zobowiązany do przekazania kwoty należnej na konto Hotelu w terminie 2 dni roboczych.

Właściciel Hotelu może odmówić przyjęcia pod opiekę chorego zwierzęcia .

6. Zwierzę powinno posiadać aktualne szczepienia przeciw wściekliznie , aktualne odrobaczenie oraz zabezpieczenie przeciw pchłom i kleszczom . Jeżeli brak takich zabezpieczeń właściciel hotelu może je wykonać za dodatkową opłatą .
7. Płatność za pobyt regulowana jest w dniu powierzenia zwierzęcia pod opiekę.
- 8 . Koszty wynikające z opieki weterynaryjnej ponosi Powierzający i reguluje je w dniu odbioru zwierzęcia . Podstawą rozliczenia są rachunki usługi weterynaryjnej oraz rozliczenia kosztów transportu wg stawek z cennika.
9. Powierzający jest zobowiązany do odbioru zwierzęcia w ustalonym w umowie terminie . W przypadku nieodebrania psa w terminie powyżej 3 dni (od ustalonego w umowie terminu odbioru) przez powierzającego lub osobę upoważnioną oraz braku kontaktu telefonicznego Hotel przekaże zwierzę do schroniska a kosztami obciąży właściciela zwierzęcia. Powierzający zrzeka się wszelkich praw do psa/suki w przypadku sprzedaży powierzający nie będzie zgłaszał do Hotelu żadnych roszczeń.
10. Rezerwację w Hotelu prosimy dokonywać z tygodniowym wyprzedzeniem a w przypadku dłuższego czasu pobytu.
11. Właściciel zwierzęcia ma obowiązek przekazania wszelkich informacji o charakterze zwierzęcia co pozwoli na ewentualne ograniczeniu / uniknięcie kontaktów z ludźmi i innymi zwierzętami.

§ 2

1. Hotel zobowiązuje się do opieki całodobowej nad zwierzęciem w terminie wskazanym w podpisanej umowie.
2. Ilość oraz rodzaj posiłków jest ustalany indywidualnie z powierzającym.
3. Zapewnienie stałego dostępu do wody.
4. Dbania o stan fizyczny i psychiczny zwierzęcia a w razie choroby zapewnienia opieki weterynaryjnej (zgodnie z § 1 pkt. 9) i niezwłoczne powiadomienie powierzającego.
5. Hotel zapewnia zwierzęciu stały pobyt w odosobnionym kojcu w dobrych warunkach higienicznych.

6. Za zgodą Powierzającego hotel może zapewnić warunki przebywania zwierzaka w odosobnieniu od innych zwierząt bądź przebywanie wspólnie z nimi.

7. Hotel nie przyjmuje pod opiekę psów agresywnych w stosunku do ludzi i innych zwierząt.

8. Hotel ma prawo wydać zwierzę osobie innej niż powierzający w szczególnych okolicznościach. Dane tej osoby Powierzający musi umieścić w umowie.

9. Hotel nie bierze odpowiedzialności za śmierć zwierzęcia z przyczyn niezależnych od hotelu.

§ 3

Zdecydowanie się na pozostawienie psa/suki w Hotelu i podpisanie umowy powierzenia psa/suki pod opiekę jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu i zapisu dotyczącego przetwarzania danych osobowych i RODO.

§ 4

Sprawy nieuregulowane Umową powierzenia i Regulaminem rozstrzygane są Kodeksem Cywilnym.